

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Güncellenme Tarihi: 01.01.2025

Bu Hizmet Sözleşmesi (Sözleşme), London Cu. Sc. (London Culture School veya London Kültür Okulu), www.lcusc.com ve bu platformla bağlantılı tüm çevrimiçi veya fiziki ortamların (Ortam veya Ortamlar) kullanımını düzenler. Ortamlar, işbu Sözleşme’de belirtilen şartlara uygun olarak ders alan Öğrencilere ve ders veren Öğretmenler’e sunulmaktadır. Bu bağlamda, hizmet alan kişiler veya bu kişilerin 18 yaşından küçük olması durumunda velileri, “Öğrenci” veya “Öğrenciler” olarak anılacaktır. Hizmet sağlayan taraflar -Koçlar, Öğretmenler vb.- ise “Öğretmen” veya “Öğretmenler” olarak adlandırılacaktır. Ortamlar’ı kullanan herkes, Öğrenciler ve Öğretmenler dahil olmak üzere, “siz,” “size,” “Kullanıcı” veya “Kullanıcılar” ve ayrıca “Katılımcı” veya “Katılımcılar” şeklinde ifade edilebilir.

Yukarıda belirtilen “Güncellenme Tarihi”nden önce bir hesap oluşturduysanız bu Sözleşme sizin için belirtilen tarihten itibaren 14 gün sonra yürürlüğe girecektir. Diğer tüm Kullanıcılar için bu Sözleşme belirtilen tarihte geçerli olacaktır.

Ortamlara erişim sağlayan veya bunları kullanan tüm kişiler, bu Sözleşme’nin tüm hükümlerini okuduklarını, anladıklarını ve aşağıda belirtilen şartlara uyacaklarını önceden kabul ve taahhüt eder. Eğer bu Sözleşme’nin tüm koşullarını ve kurallarını kabul etmiyorsanız Ortamlar’a erişim sağlayamaz veya onları kullanamazsınız.

Kullanım Şartları

Öğretmen ya da Öğretmen adayı olmanız durumunda, on sekiz yaşından büyük olduğunuzu beyan edersiniz. Ayrıca, sunulacak hizmeti yasal olarak karşılayabilecek durumda olduğunuzu taahhüt etmeniz gerekir.

Öğrenciler’in Ortamlar’ı kullanabilmesi için en az on sekiz yaşında olmaları gerekmektedir. Aynı şekilde, on sekiz yaşından küçük öğrenciler için ebeveynlerinin veya vasilerinin London Cu. Sc.’ye doğrulanabilir bir izin vermeleri zorunludur.

Bu Sözleşme’de yapılabilecek güncellemeler sonucunda uygunluk şartları değişebilir. Şartların değişmesi durumunda, London Cu. Sc. uygunluğunuzu kendi takdirleriyle yeniden değerlendirme hakkına sahiptir ve bu doğrultuda sizden bilgi talep edebilir.

Kullanıcılar, London Cu. Sc. tarafından sunulan hizmetleri veya benzerlerini, London Cu. Sc. ile doğrudan veya dolaylı bir bağlantı kurarak bağımsız şekilde sunamaz. Örneğin, bir Öğretmen, London Cu. Sc. Ortamları’nda edildiği bağlantılar aracılığıyla bireysel ders veremez; aynı şekilde, Öğrenciler de Öğretmenler’den London Cu. Sc. dışında özel ders talep edemez. Bu kuralların ihlali halinde London Cu. Sc., hukuki ve cezai haklarını saklı tutar.

Eğer Ortamlar’a erişiminiz yasaklanırsa hiçbir Ortam’a erişemez veya onları kullanamazsınız.

Ek Şartlar

Kullanıcılar, diğer Ortamlar’da yayınlanan ek şartlar, yönergeler ve kuralların bu Sözleşme’ye dahil olduğunu kabul ederler.

Hizmet İçerikleri

London Cu. Sc. Kullanıcılarına 3 ana hizmet sunmaktadır:

- **Etkinlik:** London Cu. Sc., dil öğrenimini teşvik etmek ve kültürel etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenler. Bu kapsamda, konuşma pratiğine yönelik speaking event'ler, katılımcıların etkileşimde bulunabileceği meeting event'ler ve Instagram, LinkedIn, Discord gibi çevrimiçi platformlarda gerçekleştirilen etkinlikler sunulur. Etkinlikler belirlenen tarihlerde duyurulur ve katılım, London Cu. Sc.'nin belirlediği koşullara tabidir.
- **Çevrimiçi Dersler:** London Cu. Sc., bağımsız freelancer yabancı dil öğretmenleri ile öğrencileri bir araya getiren bir platform sağlar. Öğretmenler, ders içeriklerini, ücretlerini ve uygunluk saatlerini kendi belirler. Bu hizmet yalnızca birebir ders formatında sunulur; grup dersleri içermez. London Cu. Sc., yalnızca bir aracı platform olarak hizmet verir ve derslerin içeriği, ücreti veya takvimi üzerinde doğrudan bir müdahalede bulunmaz. Öğrenciler ve öğretmenler, London Cu. Sc. tarafından sağlanan sistem üzerinden iletişim kurarak ders rezervasyonlarını kendi sorumluluklarında tamamlar.
- **London Dersleri/Sınıfları:** Bu hizmet kapsamında, London Cu. Sc. tarafından onaylanmış öğretmenler belirli gün ve saatlerde dersler sunar. Dersler, en az iki, en fazla dört öğrenciden oluşan sanal sınıf ortamında gerçekleştirilir. London Cu. Sc., öğretmenleri önceden belirleyerek ders içeriklerini ve zaman çizelgesini organize eder. Dersler, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden interaktif bir yapı ile sunulur. Bu hizmete katılım, öğrencilerin belirlenen program ve kurallara uyum sağlamasını gerektirir. London Cu. Sc., kalite standartlarını korumak amacıyla ders süreçleri üzerinde belirli kontrol ve düzenlemeler yapma hakkını saklı tutar.

Ücretsiz Etkinlik

Ücretsiz Etkinlik hakkı, siteye üye olan her Kullanıcı'ya bir defaya mahsus olmak üzere tanımlanabilir. Bu hak, London Cu. Sc. tarafından, mevcut yoğunluk ve program uygunluğu göz önünde bulundurularak, herhangi bir zamanda ve herhangi bir etkinlik kapsamında Kullanıcı'ya atanabilir. Atamalar, Kullanıcı'ya etkinlik tarihlerinden 3 (üç) ile 7 (yedi) iş günü önceden haber verilir. Kullanıcı, Ücretsiz Etkinlik hakkının atanma süreci ve zamanlaması üzerinde herhangi bir talepte bulunamaz.

Ücretsiz Etkinlik hakkı, ilgili etkinliğin belirlenmesiyle birlikte Kullanıcı'ya tahsis edilmiş sayılır. Kullanıcı, etkinliğe katılım sağlayıp sağlamadığına bakılmaksızın, hakkını kullanmış olarak kabul edilir. Ücretsiz Etkinlik hakkının farklı bir tarihe, etkinliğe veya Kullanıcı'ya devredilmesi mümkün değildir. London Cu. Sc., gerekli gördüğü durumlarda bu hakkın sağlanmasına ilişkin şartları tek taraflı olarak güncelleme veya değiştirme yetkisini saklı tutar.

Ders İptali ve Telafi Hakları

London Cu. Sc. bünyesinde sunulan derslere katılım, belirlenen saatlerde ve düzenli bir şekilde sağlanmalıdır. Öğrenciler, Çevrimiçi Ders'lerin başlangıç saatinden itibaren en fazla 15 (onbeş) dakikalık gecikme süresine sahiptir. Bu süreyi aşan gecikmelerde, ilgili ders iptal edilecek ve Öğrenci 1 (bir) ders hakkını kullanmış kabul edilecektir. 15 dakikalık gecikme süresinin ardından derse katılım sağlanması halinde, dersin devam edip etmeyeceği tamamen Öğretmen'in inisiyatifine bağlıdır. Dersin başlangıç

saatinin ardından derse katılım sağlanması durumunda, kaybedilen sürenin telafi edilip edilmeyeceği konusunda karar Öğretmen tarafından verilecektir.

Öğrenciler London Dersleri/Sınıfları'na geç kalırsa veya derslere katılmazsa, kaybedilen dersin veya sürenin telafisini talep edemezler. Dersin işlenebilmesi için, ilgili dersi alan Öğrenciler'den en az birinin zamanında derste bulunması yeterlidir fakat tüm Öğrencilerin derse 15 (onbeş) dakikadan fazla gecikmesi durumunda o gün işlenecek tüm dersler iptal edilir ve Öğrenciler o gün işlenecek tüm ders haklarını kullanmış kabul edilir.

London Cu. Sc., Öğrenciler'in herhangi bir sebeple derse geç kalması, derse katılmaması veya ders iptali nedeniyle işlenemeyen konuların veya derslerin telafisini sağlamakla yükümlü değildir. Derslere zamanında katılım sorumluluğu tamamen Öğrenciler'e ait olup, derse katılmamanın sonuçları da Öğrenciler'in sorumluluğundadır.

Şikayet Bildirimi

Öğrenciler, aldıkları derslere ilişkin herhangi bir şikayetlerini, ilgili dersin bitiş saatinden itibaren en geç 24 (yirmidört) saat içinde sistem üzerinden veya e-posta yoluyla London Cu. Sc.'ye iletmekle yükümlüdür. Belirtilen süre içerisinde iletilmeyen şikayetler değerlendirmeye alınmaz ve Öğrenci, ilgili derse ilişkin herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

Şikayetler, London Cu. Sc.'nin belirlediği resmi iletişim kanalları aracılığıyla iletilmelidir. Bildirimde, ders tarihi, saati, eğitmenin adı ve şikayetin gerekçesi açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilmelidir ancak ek bilgilerin gerekmesi halinde London Cu. Sc. sizden farklı bilgiler talep edebilir.

London Cu. Sc., kendisine iletilen şikayetleri ortalama 7 iş günü içinde inceleyerek gerekli değerlendirmeleri yapar fakat yoğunluk durumunda değerlendirmenin gecikmesi mümkündür. Değerlendirme sonucunda alınacak kararlar kesindir ve Öğrenci, London Cu. Sc.'nin nihai kararına itiraz edemez.

Öğrenci, bu madde kapsamında belirlenen şartları peşinen kabul eder ve sürelerle uygun davranmamanın doğuracağı sonuçlardan yalnızca kendisi sorumludur. London Cu. Sc., süresi dışında iletilen şikayetler veya eksik bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Bilgi ve Bilgi Güvenliği

Kullanıcılar, Ortamlar'da belirtilen Gizlilik Politikası'na uymakla yükümlüdür. Ayrıca, bu Gizlilik Politikası'nın bu Sözleşme'nin bir parçası olduğunu kabul ederler.

Kullanıcılar, Ortamlar aracılığıyla eriştikleri her türlü bilgiyi yasal düzenlemelere uygun şekilde korumakla yükümlüdür. Herhangi bir bilgi sızıntısı veya paylaşımı durumunda, Kullanıcılar bunu derhal London Cu. Sc.'ye bildireceklerini taahhüt ederler.

Güncelleme

London Cu. Sc., bu Sözleşme üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklik yapılması durumunda, Kullanıcılar e-posta yoluyla bilgilendirilebilir. Sözleşme'de yapılan değişiklikleri takip etmek ve gözden geçirmek Kullanıcılar'ın sorumluluğundadır

Değişikliklerin ardından Ortamlar'a erişiminiz, yeni Sözleşme'yi okuduğunuzu, anladığınızı ve hükümlerine uyacağınızı kabul ettiğiniz anlamına gelir. Eğer değişiklikleri kabul etmiyorsanız, Ortamlar'ı kullanamazsınız.

Hesap Güvenliği

Ortamlar'da sağladığınız bilgilerin size ait, doğru, gerçek ve eksiksiz olduğunu beyan etmiş olursunuz. Hesap bilgilerinizin, şifrenizin ve paylaştığınız tüm bilgilerin güvenliğinden yalnızca siz sorumlusunuz. Bu nedenle, hesabınız üzerinden gerçekleştirilen tüm eylemlerin sorumluluğu size aittir ve bu eylemleri sizin yaptığınızı önceden kabul etmiş sayılırsınız.

Sözleşme'de belirtilen durumlar dışında, hesabınızı yalnızca siz kullanabilirsiniz. Hesap güvenliğiyle ilgili bir sorun yaşadığınızı düşünüyorsanız bunu derhal London Cu. Sc.'ye bildireceğinizi taahhüt edersiniz. Hesabınızın kullanımı nedeniyle meydana gelebilecek her türlü maddi, manevi veya sosyal zararın sorumluluğunu üstlenmeyi kabul edersiniz.

Lisans

Kullanıcılar, Ortamlar'a erişmek için yalnızca bu Sözleşme kapsamında ve yasal düzenlemelere uygun şekilde kendilerine özel bir lisansa sahip olurlar. Bu lisans yalnızca London Cu. Sc. tarafından verilebilir ve başka bir kurum, kişi ya da kuruluş tarafından tahsis edilemez. Ayrıca, lisans başkasına devredilemez veya yeniden lisanslanamaz.

Lisansınız, London Cu. Sc. tarafından herhangi bir sebep gösterilmeksizin tahsis edilmeyebilir, iptal edilebilir ya da geri alınabilir. Bu durumlarda, indirilen, oluşturulan ya da başka yollarla elde edilen tüm bilgi, materyal ve içeriklerin derhal imha edilmesi gereklidir.

İşbu Sözleşme'de açıkça izin verilmedikçe, Ortamlar'da bulunan, elde edilen veya oluşturulan hiçbir içeriği kullanamaz, kopyalayamaz, değiştiremez, ilgili çalışmalar üretemez, lisanslayamaz, devredemez, dağıtamaz, satamaz, kamuya açık olarak sergileyemez veya başka bir şekilde istismar edemezsiniz. Ortamlar'dan indirilen veya kopyalanan tüm içeriklerin telif hakkı ve mülkiyet yasalarına uygun şekilde korunması gerekir. London Cu. Sc., "Mülkiyet Hakkı Sözleşmesi" dışında hiçbir hak veya lisans vermemektedir.

Ortamlar'ın özelliklerine erişmek veya bunları kullanmak için gerekli donanım, yazılım ve sistem uyumluluğunu sağlamak tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Donanım, yazılım ve sistem uyumluluğuyla ilgili tüm risk ve sorumluluk size aittir. Edindiğiniz veya kullandığınız yazılımlara ilişkin geçerli tüm sözleşmelere, lisanslara ve diğer hüküm ve koşullara uyacağınızı kabul edersiniz.

Kısıtlamalar

London Cu. Sc. ile ilgili kısıtlamalar aşağıda belirtilmiştir:

- Kullanıcıların Ortamlar'ı amacı dışında kullanması veya Ortamlar'a yasadışı ya da bu Sözleşme ile yasaklanmış amaçlarla erişim sağlaması yasaktır,
- Yetkisiz erişim girişiminde bulunmak, şifre madenciliği yapmak, bilgisayar korsanlığı gerçekleştirmek ya da Ortamlar'ın düzgün çalışmasını bozacak faaliyetlerde bulunmak yasaktır,

- Virüs, solucan veya kötü amaçlı yazılım vb. yüklemek ya da yaymak suretiyle Ortamlar'ın işleyişine müdahale etmek veya zarar vermek yasaktır,
- Ortamlar'ın güvenlik mekanizmalarını, içerik kopyalama ya da kullanılmayı engelleyen sistemlerini veya kullanım kısıtlamalarını devre dışı bırakmak, atlatmak ya da zarar vermek yasaktır,
- Ortamlar aracılığıyla kasıtlı olarak sağlanmamış materyal ya da bilgi elde etmeye çalışmak veya bu tür girişimlere teşvik etmek yasaktır,
- Birden fazla hesap oluşturmak, başka birinin hesabını izinsiz kullanmak, kişi veya kuruluşları taklit etmek ya da aldatıcı bilgiler paylaşmak yasaktır,
- Gizlilik, reklam, telif hakları veya üçüncü tarafların ticari sırlarını ihlal eden herhangi bir davranışta bulunmak yasaktır,
- İftira niteliğinde, karalayıcı, tehdit edici, taciz edici, nefret dolu, müstehcen ya da saldırgan içerikler yayınlamak veya herhangi bir bireyi ya da kuruluşu küçük düşürmek yasaktır,
- Başka bireylerin izni dahilinde ya da izinleri olmadan kimliklerini açığa çıkarabilecek ya da özel bilgilerini paylaşabilecek içerikler sunmak yasaktır,
- London Cu. Sc.'nin yazılı izni olmadan reklam yapmak veya ticari reklam faaliyetlerinde bulunmak yasaktır,
- Spam mesajlar göndermek ya da bu tür mesajların yayılmasına katkıda bulunmak yasaktır,
- London Cu. Sc.'nin ticari markalarını, logolarını veya materyallerini izinsiz kullanmak, çerçeveleme teknikleri ya da gizli metin meta etiketleriyle bu unsurlara müdahale etmek yasaktır,
- Ortamlar'ın yetkisiz şekilde değiştirilmiş sürümlerini kullanmak ya da bunlara erişmeye çalışmak yasaktır,
- Ortamlar'a, onlara zarar verecek, işleyişini bozacak, aşırı yük bindirecek ya da diğer Kullanıcılar'ın erişimine engel olacak şekilde müdahale etmek yasaktır,
- London Cu. Sc.'nin güvenlik önlemlerini ya da erişim kontrol mekanizmalarını atlatmak, robotlar, arama robotları veya diğer otomatik araçlar kullanarak Ortamlar'a erişmeye çalışmak yasaktır,

- Ek Kısıtlamalar

London Cu. Sc. ile ilgili ek kısıtlamalar aşağıda belirtilmiştir:

- Katılımcılar saygılı davranışlar sergilemeli, diğer Katılımcılar'a nezaket ve anlayış göstermelidir.
- Saygısızlık, ayrımcı ya da rahatsız edici davranışlarda bulunmak yasaktır.
- Ortamlar'da her Katılımcı'ya eşit söz hakkı tanınır. Konuşma sırasında başkalarını kesmek, yüksek sesle konuşmak veya tartışmaya yol açacak ifadeler kullanmak yasaktır.
- Ortamlar'da yabancı dil öğrenimini desteklemek ve iletişim becerilerini geliştirmek amacı esastır. Bu amaca uygun olmayan davranışlar yasaktır.
- Ortamlar'da sağlanan materyaller yalnızca Ortamlar'ın o anki amacına yönelik kullanılabilir. Materyallerin izinsiz kopyalanması veya dağıtılması yasaktır.
- Öğretmenler'in talimatlarına uyulmalıdır. Ortam düzenini bozacak davranışlarda bulunan Katılımcılar uyarılabilir ya da etkinlikten çıkarılabilir.
- Elektronik cihazlar yalnızca etkinliğin amacı doğrultusunda kullanılmalıdır.

- Etkinliklerde uygun ve saygılı bir kıyafet tercih edilmelidir.
- Kurallara uyulmaması durumunda veya etik ya da ahlak dışı davranışlar gözlemlendiğinde Öğretmenler Katılımcılar'ı kendi inisiyatifleri ile Ortamlar'dan uzaklaştırabilir.

Yukarıda belirtilen yasakların herhangi birini dolaylı yollarla gerçekleştirmeye çalışmak da bu kurallara aykırıdır.

Görüntüleme ve Muhafaza

London Cu. Sc.'nin sunduğu hizmetlerle ilgili görüntüleme, izleme ve kayıt süreçleri, Katılımcılar'ın deneyimlerini geliştirmek, genel kaliteyi artırmak ve güvenliği sağlamak için tasarlanmıştır. Bu süreçler, Ortamlar'daki konuşmalar, dijital iletişim ve internet sitesi üzerindeki etkileşimlerin kayıt altına alınmasını içerir. Kaydedilen ses, video ve yazılı materyaller, hizmetlerin iyileştirilmesi ve Katılımcılar'ın geri bildirimlerinin değerlendirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

London Cu. Sc., ayrıca yapay zeka teknolojilerini kullanarak bireysel dil becerilerini analiz edebilir, ilerleme raporları oluşturabilir ve içerikleri daha kullanıcı dostu hale getirmek için davranış analizleri gerçekleştirebilir. Bu süreçler, Katılımcılar'ın gizliliğine saygı duyularak, yürürlükteki yasal düzenlemelere, Gizlilik Politikası'na tam uyum içinde gerçekleştirilir.

Ortamlar'ı kullanmak, bu izleme ve kayıt süreçlerine ve yapay zeka analizlerine açıkça onay vermek anlamına gelir. Ayrıca, Kullanıcılar'ın öğrenme hedefleri ve geçmişleri doğrultusunda özelleştirilmiş eğitim önerileri, etkinlik tavsiyeleri ve geri bildirimler sunulabilir.

Otomatik Öneriler

Kullanıcılar amaçlarını ve geçmişlerini temel alan eğitim, etkinlik, ders programı tavsiyeleri ve dönütler alabilir.

Katılımcı İçerikleri

Ortamlar'da Kullanıcılar, metinler, grafikler, fotoğraflar, videolar, ses dosyaları, tasarımlar, değerlendirmeler ve diğer içerikleri ("Katılımcı İçeriği") paylaşabilir, yükleyebilir veya yayınlatabilir. Katılımcı İçeriği üzerindeki fikri mülkiyet hakları Kullanıcılar'a aittir ancak Ortamlar'da içerik paylaşarak London Cu. Sc.'ye bu içeriği işlemek, kopyalamak, uyarlamak, değiştirmek, yayınlamak ve dağıtmak gibi amaçlarla geri alınamaz, sürekli, sınırsız, devredilebilir ve telifsiz bir lisans verirsiniz. Bu lisans, içeriğinizin Ortam'dan kaldırılmasından sonra dahi geçerli olmaya devam eder.

Kullanıcılar, sundukları içeriklerden tamamen kendileri sorumludur. London Cu. Sc., Katılımcı İçeriği'nin sadece bir aracı olarak sunulduğunu ve içeriklerin denetleme sorumluluğunun bulunmadığını açıkça belirtir. Ortamlar'da uygunsuz, yanıltıcı veya saldırgan içeriklerle karşılaşılması durumunda, Kullanıcılar'ın bu durumu London Cu. Sc. destek ekibine bildirmesi önerilir.

London Cu. Sc., kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir Katılımcı İçeriği'ni kaldırma, erişimi sınırlandırma veya hesabı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, yasalara veya Sözleşme'ye aykırı içerikler için hukuki süreçleri başlatma hakkını saklı tutar.

London Cu. Sc., yasal yükümlölükler'e uymak, Sözleşme ihlallerini incelemek, güvenlik sorunlarını çözmek, kullanıcı desteği sağlamak ve London Cu. Sc.'nin ya da diğ'er Kullanıcılar'ın haklarını ve güvenliğini korumak için gerekli durumlarda içeriklere erişebilir, bunları inceleyebilir, saklayabilir veya açıklayabilir.

Fikri Sınai Haklar

Ortamlar üzerindeki içerikler, ürünler, videolar, görseller, tasarımlar, bilgiler, arayüzler, grafikler, bilgisayar kodları, yazılımlar, hizmetler ve Ortamlar'ın diğ'er tüm elemanları ("London Cu. Sc. Materyalleri") patent, telif hakkı, ticari takdim şekli ve ticari marka yasaları, uluslararası sözleşmeler ve diğ'er ilgili fikri mülkiyet yasalarıyla korunmaktadır. London Cu. Sc. Materyalleri'ni, London Cu. Sc.'nin açık izni olmadan kopyalamak, satmak, dağıtmak, lisanslamak, değiştirmek, yayınlamak, iletmek, kamuya açık şekilde icra etmek veya sergilemek, uyarlamak, düzenlemek, bunlara benzer çalışmalar oluşturmak veya başka bir şekilde izinsiz kullanmak yasaktır.

Ortamlar ile ilgili olarak sağlayabileceğiniz geri bildirimler, yorumlar, sorular veya öneriler (bundan sonra bunların hepsi "Geri Bildirim" veya "Geri Bildirimler" olarak anılacaktır) tamamen gönüllölük esasına dayalıdır. London Cu. Sc., bu Geri Bildirimler'i size karşı herhangi bir yükümlölük sahibi olmadan kullanma hakkını saklı tutar. Geri Bildirim sağlayarak, sizin Geri Bildirim'inizle ilgili herhangi bir gizlilik sorumluluğumuz olmadığını, Geri Bildirim'inize benzer unsurların halihazırda değerlendirme veya geliştirme sürecinde olabileceğini, Geri Bildirim'inizi kullanmamız, yayınlamamız, dağıtmamız, değiştirmemiz, alt lisans vermemiz, türev çalışmalar oluşturmamız için geri alınamaz, sınırı olmayan, telifsiz, daimi ve dünya çapında geçerli bir lisans izin verdiğinizi, Geri Bildirim'inizdeki manevi haklarla ilgili olarak London Cu. Sc.'ye ve kullanıcılarına karşı herhangi bir talep veya iddiada bulunmayacağınızı peşinen kabul etmiş olursunuz.

Bu hükümler, hesabınızın kapatılmasından, Ortamlar'dan ayrılmanızdan veya Ortamlar'ın kapatılması gibi durumlardan sonra da geçerliliğini koruyacaktır.

Güvenlik

London Cu. Sc., güvenli ve kapsayıcı bir öğrenim ortamı sağlamak için çaba göstermektedir ancak Öğrenciler ve Öğretmenler arasında yaşanan etkileşimler üzerindeki kontrolü sınırlıdır. London Cu. Sc.'nin Öğrenciler veya Öğretmenler hakkında, onların Ortamlar'daki davranışları, geçmişleri ya da eğitimleriyle ilgili herhangi bir garanti veya taahhütte bulunmadığını peşinen kabul etmektesiniz. Herhangi bir Öğretmen ya da Öğrenciyle ilgili endişeleriniz varsa durumu London Cu. Sc. destek ekibine hemen bildirmelisiniz.

Ödemeler, Hizmet İptalleri ve İadeleri

London Cu. Sc., kullanıcılarına şeffaf ve güvenilir bir ödeme süreci sunmayı taahhüt eder. Tüm ödemelerinizi yalnızca resmi web sitesi olan www.lcusc.com üzerinden gerçekleştirmelisiniz. Kullanıcılar'ın bu adres dışında yapılan ödeme taleplerine itibar etmemesi gereklidir.

Satın alınan bir ürün ya da hizmet, kullanılmış veya tüketilmiş ise London Cu. Sc. iade taleplerini genellikle kabul etmez ve iptalleri gerçekleştirmez. Örneğin Kullanıcı, bir etkinliğe katılım sağlanmış ya da fiziksel bir ürün kullanmışsa London Cu. Sc. iade ya da iptal başvurularını işleme almayabilir.

London Cu. Sc. tüm iade işlemlerini, belirlenen iptal ve iade koşullarına uygunluk sağlandığında işleme alır.

Kullanıcı, Ortamlar'da bir hizmet satın aldığı anda, satın alınan hizmet süresi başlamadan önce Ortam üzerinden hizmeti veya hizmetin bir parçasını alamayacağını bildirmelidir. Bu süreç etkinlik ve çevrimiçi ders olarak ikiye ayrılır ve aşağıda detaylı olarak belirtilir:

- **Etkinlik:** Kullanıcı, katılmak istediği etkinliğe katılamayacağını etkinlik başlangıç saatinden en az 48 (kırksekiz) saat önce bildirmelidir. Bu bildirim sadece Ortam üzerinden yapılabilir. 48 saatlik dilime girdikten sonra iptal gerçekleştirilemez ve Kullanıcı hizmeti kullanmasa bile kullanmış olarak kabul edilir.
- **Çevrimiçi Ders:** Kullanıcı, katılmak istediği çevrimiçi derse katılamayacağını çevrimiçi ders başlangıç saatinden en az 24 (yirmidört) saat önce bildirmelidir. Bu bildirim sadece Ortam üzerinden yapılabilir. 24 saatlik dilime girdikten sonra iptal gerçekleştirilemez ve Kullanıcı hizmeti kullanmasa bile kullanmış olarak kabul edilir.

London Dersleri/Sınıfları ise iptal edilemez. Kullanıcı'nın hizmeti herhangi bir sebeple kullanmaması durumunda hizmet kullanılmış kabul edilir.

Mücbir sebeplerden dolayı gerçekleştirilen iptallerin London Cu. Sc.'ye bildirilmesi durumunda, London Cu. Sc. kendi insiyatifi ile yukarıdaki durumları göz ardı edebilir.

Düzenlemeler, Hesaplar veya Ortam Değişkenleri

London Cu. Sc., Ortamlar ve bu Ortamlar aracılığıyla sunulan ürün, hizmet ve içeriklerde herhangi bir zamanda, önceden bildirimde bulunmaksızın değişiklik yapma veya bunları tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar. Ayrıca, Ortamlar'daki ürün, hizmet veya içeriklerin zamanla güncelliğini yitirebileceğini ve London Cu. Sc.'nin bunları güncelleme taahhüdü olmadığını kabul edersiniz.

London Cu. Sc., kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir gerekçe sunmaksızın ve önceden bilgilendirme yapma zorunluluğu olmaksızın hesabınızı tamamen veya kısmen sınırlandırabilir, engelleyebilir, askıya alabilir, devre dışı bırakabilir veya tamamen iptal edebilir. Bu durum gerçekleştiğinde hesabınız devre dışı bırakılabilir, şifreniz geçersiz hale gelebilir, Ortamlar'a veya Katılımcı İçeriği'nize erişiminiz engellenebilir ve destek ekiplerinden yardım alma hakkınız ortadan kalkabilir veya bu durumların hepsi ya da bir kısmı aynı anda geçerli olabilir. London Cu. Sc., diğer Kullanıcılar'a hesabınızın feshedildiği, engellendiği, askıya alındığı, devre dışı bırakıldığı veya iptal edildiği ve bu işlemlerin neden gerçekleştirildiği hakkında bilgi verebilme hakkını saklı tutar.

Hesabınızı internet sitesi üzerinden herhangi bir zamanda iptal edebilir ya da silebilirsiniz falat hesabınızın siz veya London Cu. Sc. tarafından iptal edilmesi durumunda, yürürlükteki yasalar aksi yönde bir yükümlülük getirmedikçe, London Cu. Sc.'nin Katılımcı İçeriği'nizi silme veya size iade etme zorunluluğu bulunmamaktadır.

Bir Öğretmen'in hesabı iptal edildiğinde, iptal tarihinden önce verilen Özel Ders Hizmetleri için fesih tarihinden sonraki otuz (30) gün içinde ödeme alma hakkı saklıdır. Bu ödemeler, London Cu. Sc.'nin Öğretmenler'e olan tüm yükümlülüklerinin çözülmesini sağlar.

Bağlantılar ve Kaynaklar

Ortamlar, üçüncü taraflarca sağlanan içerikler, bilgiler ve kaynaklar içerebilir veya bunlara yönlendiren bağlantılar barındırabilir. London Cu. Sc., bu üçüncü taraf sitelerin veya kaynakların erişilebilirliği ya da içeriği üzerinde herhangi bir kontrol sağlamaz ve bunlara dair bir onay ya da sorumluluk üstlenmez.

Ortamlar'dan yönlendirildiğiniz üçüncü taraf siteler ya da kaynaklar ile ilgili tüm risklerin tamamen size ait olduğunu kabul etmekteyiz. Bu bağlantılara erişiminiz durumunda, işbu Sözleşme ve London Cu. Sc.'nin Gizlilik Politikası'nın bu bağlantılar için geçerli olmadığını peşinen kabul edersiniz. Üçüncü taraf içerikleri veya hizmetleri kullanımınızdan kaynaklanan tüm sorumluluktan London Cu. Sc.'yi açıkça muaf tutarsınız.

London Cu. Sc.'nin üçüncü taraf internet sitelerinin veya kaynaklarının doğruluğu veya erişilebilirliği ve bu sitelerde ya da kaynaklarda yer alan içerikler, ürünler veya hizmetler ile ilgili yükümlülüğü olmadığını kabul etmekteyiz.

Feragatnameler ve Taahhüt Reddi

Ortam, üçüncü taraf medya, yazılım, hizmet veya uygulamalara erişim sunabilir ve bu tür içerikler ve hizmetler olduğu gibi sağlanır. Bu bağlamda, açık veya örtük hiçbir garanti verilmez. London Cu. Sc. ve iş ortakları, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk ve mülkiyet haklarının ihlal edilmemesi gibi örtük garantileri açıkça reddeder.

London Cu. Sc. ve bağlı kuruluşları, Ortam'ın kesintisiz veya hatasız çalışacağını ya da içerdiği kusurların düzeltileceğini garanti etmez. Ayrıca, Ortam'ın virüslerden veya diğer zararlı unsurlardan arındırılmış olacağına dair bir güvence sunmamaktadır.

London Cu. Sc. Ortam'ın kullanımından elde edilecek sonuçlarla ilgili doğruluk, güvenilirlik veya hatasızlık gibi konularda herhangi bir taahhütte bulunmaz. Ortam'ın çalışmasından kaynaklanabilecek her türlü onarım ve düzeltme maliyeti Kullanıcı'ya aittir. Ortam üzerinden indirilen içerikler nedeniyle meydana gelebilecek zararlar veya veri kayıplarının tüm sorumluluğu da Kullanıcı'ya aittir.

Dahili Sorumluluk Sınırlanması

London Cu. Sc. ve bağlı kuruluşları, Ortam'ın kullanımından kaynaklanabilecek dolaylı, özel veya arazi zararlar için hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Bu durum, zarar ihtimalinin önceden bildirilmiş olması halinde dahi geçerlidir ancak bazı eyalet veya ülkelerde dolaylı zararların hariç tutulmasına izin verilmediğinden, bu kısıtlamalar her zaman geçerli olmayabilir. Bu gibi durumlarda, London Cu. Sc.'nin sorumluluğu, geçerli yasaların izin verdiği ölçüde sınırlı olacaktır.

Ortam üzerinden erişilen üçüncü taraf hizmetler veya ürünler nedeniyle oluşabilecek zararlar da bu sorumluluk sınırlamalarına dahildir.

Tazmin

London Cu. Sc., bağılı kuruluşları, tedarikçileri, lisans sahipleri ve iş ortakları; Ortam'ın kullanımınız veya kötüye kullanımınız, üçüncü taraf haklarının ihlali ya da işbu Sözleşme'nin ihlali nedeniyle doğabilecek her türlü iddia, zarar veya yükümlülük için, avukatlık ücretleri dahil olmak üzere her türlü masraf için sizi tazmin etme ve sorumluluk altına sokmama hakkını saklı tutar.

Ayrıca, Öğretmen, London Cu. Sc. ve temsilcilerini, vergi, ceza veya Öğretmen Eki kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir ücretin ödenmemesi nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm iddia ve yükümlülüklerden (masraf, ceza veya ücretler dahil) muaf tutmayı ve bu tür yükümlülüklerden kaynaklanan zararları karşılamayı kabul eder.

Öğretmen, aynı zamanda herhangi bir yanlış beyan veya işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğabilecek kayıplar ve zararlar nedeniyle London Cu. Sc., temsilcileri ve haleflerini tazmin edeceğini kabul eder. Ayrıca Öğretmen, bu kapsamdaki dava, işlem, talep veya hükümlere ilişkin olarak doğabilecek avukatlık ücretleri dahil tüm masrafları karşılamakla yükümlüdür.

London Cu. Sc., tazminat gerektiren herhangi bir durumda münhasır savunma ve kontrol yetkisini kendi masraflarıyla üstlenme hakkını saklı tutar. Bu tür durumlarda, London Cu. Sc. ile işbirliği yapmayı kabul edersiniz.

Google Play Store ve Apple App Store

Eğer Ortam'a Google Play Store üzerinden indirdiğiniz, eriştiğiniz ve/veya kullandığınız bir mobil uygulama ("Google Programı") aracılığıyla erişiyorsanız aşağıdaki koşulları kabul edersiniz:

- İşbu Sözleşme, Google Inc. ile değil, sizinle London Cu. Sc. arasında geçerlidir.
- Google Programı'nı kullanırken, Google Play Store'un yürürlükte olan hizmet şartlarına uygun hareket etmeniz gerekmektedir.
- Google, Google Play Store'un yalnızca bir sağlayıcısı olup, Google Programı'nın içeriği veya işleyişiyle ilgili herhangi bir sorumluluk taşımaz.
- Google Programı ile ilgili tüm sorumluluk London Cu. Sc.'ye aittir. Bu nedenle yazılımla ilgili talepleriniz için doğrudan London Cu. Sc. ile iletişime geçmelisiniz.
- Google, Google Programı veya işbu Sözleşme ile ilgili olarak herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk taşımaz.
- Her ne kadar bu Sözleşme sizinle London Cu. Sc. arasında imzalanmış olsa da Google, üçüncü taraf bir lehtar olarak sözleşme hükümlerini size karşı uygulama hakkına sahiptir.

Eğer Apple'ın iOS işletim sisteminde çalışan bir mobil uygulama ("iOS Programı") üzerinden Ortam'a erişim sağlıyorsanız aşağıdaki şartları kabul edersiniz:

- iOS Programı, yalnızca sizin sahip olduğunuz ya da kontrolünüzde bulunan bir cihazda ve Apple'ın iOS işletim sistemi aracılığıyla kullanılabilir.
- İşbu Sözleşme, Apple ile değil, sizinle London Cu. Sc. arasında bağlayıcıdır.

- Apple, iOS Programı ile ilgili herhangi bir bakım veya destek hizmeti sağlamakla yükümlü değildir. Bu tür talepleriniz için doğrudan Apple'a değil, London Cu. Sc.'ye başvurmanız gerekmektedir.
- Aksi açıkça belirtilmedikçe, iOS Programı'nın sahipliği veya kullanımıyla ilgili tüm talepler yalnızca siz ve London Cu. Sc. arasında olup, Apple bu tür taleplerden sorumlu tutulamaz.
- Üçüncü taraf bir kişi veya kuruluş, iOS Programı'nın kullanımı veya sahipliği nedeniyle fikri mülkiyet haklarının ihlal edildiğini iddia ederse, Apple bu iddialardan dolayı size karşı herhangi bir yükümlülük taşımaz.
- Her ne kadar bu Sözleşme sizinle London Cu. Sc. arasında imzalanmış olsa da Apple, üçüncü taraf bir lehtar olarak sözleşme hükümlerini size karşı uygulama hakkına sahiptir.

Fesih

Kullanıcılar, işbu sözleşmenin maddelerinden herhangi birine aykırı davranırsa London Cu. Sc. sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir.

Anlaşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlık, Ankara Mahkemeleri ve İcra Dairelerinde çözülecektir.